

REGULAMIN APLIKACJI QLEVEL

Aplikacja	<p>Aplikacja Mobilna Qlevel oraz pozostałe oprogramowanie i zasoby tworzące aplikację „Qlevel”, której dotyczy ten Regulamin.</p> <p>W szczególności oprogramowanie składa się z części serwerowej, działającej na serwerach Usługodawcy, oraz z części działającej w Aplikacji Mobilnej Qlevel zainstalowanej przez Użytkownika Usługi. W ramach Aplikacji z wykorzystaniem Konta Użytkownika, Użytkownik może korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę. Aplikacja jest bezpłatnie udostępniana do pobrania i użytkowania.</p>
Aplikacja Mobilna Qlevel	Aplikacja Android i Aplikacja iOS
Aplikacja Android	oprogramowanie dla systemu operacyjnego Android możliwe do pobrania przez Użytkownika za pośrednictwem platformy Google Play, instalowane w pamięci Urządzenia końcowego Użytkownika.
Aplikacja iOS	oprogramowanie komputerowe dla systemu operacyjnego iOS możliwe do pobrania przez Użytkownika za pośrednictwem platformy App Store, instalowane w pamięci Urządzenia końcowego Użytkownika.
Konto Użytkownika	elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczego Użytkownika w Aplikacji. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi, Użytkownik musi utworzyć Konto w Aplikacji poprzez wypełnienie elektronicznego Formularza Rejestracyjnego.
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu i jest dostępna w ustawieniach Aplikacji – załącznik nr 1.
Regulamin	niniejszy Regulamin realizacji Umów i świadczenia Usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2020, poz. 344, z późn zm.); określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem Aplikacji, wskazujących na poszczególne części Aplikacji.

Ustugodawca	Qlevel HR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Głownie, ul. Olszowa 4, 95-015 Głowno, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000879150, posiadająca NIP: 7331363711, REGON: 387962087, właściciel Aplikacji Qlevel.
Umowa	umowa zawarta pomiędzy Ustugodawcą, a Użytkownikiem dotycząca świadczenia usług w ramach Aplikacji na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
Usługa	świadczenie wykonywane przez Ustugodawcę na rzecz Użytkownika, polegająca na udostępnieniu funkcjonalności Aplikacji na drodze elektronicznej, zapewnieniu sprawnego działania Aplikacji oraz przechowywaniu, przetwarzaniu i zabezpieczeniu danych wprowadzanych przez Użytkownika do Aplikacji, usługi wskazane w punkcie 3 niniejszego regulaminu.
Użytkownik	Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieprowadząca działalności gospodarczej, korzystająca z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie. Użytkownikami Aplikacji mogą być w szczególności: osoby zainteresowane współpracą i współpracujące z Ustugodawcą.
Rozporządzenie	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych).
Formularz Rejestracyjny	Formularz dostępny w Aplikacji, za pomocą którego Użytkownik, po jego wypełnieniu uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika i może korzystać w pełni z Usług dostępnych w Aplikacji.
Konto Użytkownika / Konto	usługa świadczona drogą elektroniczną przez Ustugodawcę, wydzielona indywidualnie Użytkownikowi część Aplikacji, która pozwala na korzystanie z Usług; oznacza rejestrację Użytkownika w Aplikacji lub współpracownika Użytkownika; utworzone konto zawiera dane Użytkownika przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.

RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
Konsument	podmiot w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, czyli osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej (w tym zawarcia umowy o świadczenie usług objętych Regulaminem) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Siła Wyższa	zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługodawca nie mogli przewidzieć i któremu nie mogli zapobiec, uniemożliwiająca korzystanie z Aplikacji w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Użytkownik lub Usługodawca nie mógł przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub Usługodawcy dotkniętego jej działaniem.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym zasady korzystania w Aplikacji z Usług.

1.2. Niniejszy Regulamin jest udostępniany w Aplikacji nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego i operatora, z którego korzysta Użytkownik.

1.3. Użytkownik może skorzystać z Usług dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika, nie może on skorzystać z Usług.

1.4. Polityka Prywatności, dostępna w ustawieniach aplikacji stanowi uzupełnienie Regulaminu.

1.5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość modyfikacji Regulaminu Usługi w Aplikacji, o czym każdorazowo poinformuje Użytkowników aplikacji.

1.6. Usługodawca zastrzega sobie, bez podawania przyczyn, możliwość dodawania, usuwania i modyfikowania Usług w ramach Aplikacji. W przypadku nastąpienia takiej zmiany, Użytkownik zostanie poinformowany w Aplikacji.

1.7. Jeśli nie określono inaczej, zmiana Regulaminu, zaczyna obowiązywać od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.

2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

2.1. W celu korzystania z Usług oraz funkcjonalności Aplikacji po stronie Użytkownika

spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:

(a) smartfon z oprogramowaniem Android lub IOS posiadający dostęp do Internetu umożliwiający prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji oraz prawidłowe wyświetlenie jej interfejsu,

(b) aktywne konto poczty elektronicznej (email);

(c) aktywny numer telefonu komórkowego.

2.2. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkowników z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu oraz z zakresu takiej transmisji danych.

2.3. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.

2.4. Elementy składowe Aplikacji, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Usługodawcy. W szczególności Regulamin nie pozwala Użytkownikowi na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, elementów Aplikacji z pominięciem Usługodawcy.

3. ZAKRES USŁUG I ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

3.1. W ramach Aplikacji świadczone są następujące usługi:

- a) Użytkownik będzie mógł przeglądać udostępnione przez Usługodawcę do przeglądania oferty świadczenia pracy / usług
- b) Użytkownik będzie mógł aplikować do konkretnych ofert poprzez wybór danej oferty świadczenia pracy / usług oraz wybranie w ramach tej oferty opcji „Aplikuj”; wybór pola „Aplikuj” oznacza wyłącznie złożenie oświadczenia przez Użytkownika o chęci rozpoczęcia procesu rekrutacyjnego na dane stanowisko i nie zobowiązuje Użytkownika czy Usługodawcę do rozpoczęcia współpracy, w szczególności do zawarcia umowy dotyczącej wykonywania usług czy pracy;
- c) Koordynatorzy Qlevel będą mogli komunikować się z Użytkownikami, za pomocą zewnętrznych aplikacji (Viber, WhatsApp), poprzez email, jak również telefonicznie i w drodze wiadomości tekstowych – SMS ; komunikacja z Użytkownikami następować może w związku z tym, że
 - a. Użytkownik wyraził chęć rozpoczęcia procesu rekrutacyjnego zgodnie z punktem (b) powyżej,
 - b. Użytkownik pozostaje lub był w procesie rekrutacyjnym prowadzonym z wykorzystaniem Aplikacji.

3.2. Warunkiem prawidłowego świadczenia Usług jest podanie podczas rejestracji adresu email i numeru telefonu komórkowego, z którego korzysta na co dzień Użytkownik. W celu prawidłowego świadczenia Usług Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem za pośrednictwem podanego przy rejestracji adresu email, numeru

telefonu komórkowego i samej Aplikacji, w tym poprzez powiadomienia push. Usługodawca zastrzega, że brak uruchomienia powiadomień push przez Użytkownika może mieć wpływ na prawidłowe świadczenie Usług, w szczególności płynność komunikacji z Użytkownikiem.

4. UŻYTKOWNICY

4.1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – korzystające albo zamierzające korzystać z Usług dostępnych w Aplikacji.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE ORAZ PRZERWA TECHNICZNA

5.1. Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji:

5.1.1 numer telefonu komórkowego zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej,

5.1.2 połączenie z siecią Internet – w celu pobrania Aplikacji oraz w celu korzystania z Usług Aplikacji wymagających połączenia z tą siecią,

5.1.3 mobilne urządzenie elektroniczne (typu tablet lub smartfon) działające w oparciu o następujące systemy operacyjne i ich wersje:

(a) Android w wersji 7.1.2 i wyższej

(b) iOS w wersji 11 i wyższej.

5.2. Wymagania w przedmiocie wersji systemów operacyjnych, określone w punkcie 5.1 powyżej, stanowią wymagania minimalne. Według najlepszej wiedzy Usługodawcy możliwe jest również korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem niższych wersji systemów, niż wymienionych w pkt. 5.1 Regulaminu, jednakże jedynie systemy operacyjne w wersjach wskazanych w powyższym punkcie zapewniają prawidłowe działanie Aplikacji.

5.3. Za wszelkie problemy wynikające ze stosowania urządzeń lub systemów operacyjnych nie spełniających wymogów opisanych w niniejszym pkt 5.1, w szczególności za spowodowane tym nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

5.4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dostęp za pośrednictwem Aplikacji do danych z serwerów Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnienia Usługodawcy do zarządzenia przerwy technicznej i czasowego ograniczenia bądź wyłączenie w całości lub w części powyższego dostępu.

6. KONTO I UMOWA

6.1. W celu skorzystania ze wszystkich Usług w Aplikacji, Użytkownik musi mieć aktywne i zarejestrowane Konto Użytkownika. W tym celu Użytkownik dopełnia procedury rejestracji za pośrednictwem Aplikacji poprzez Formularz Rejestracyjny.

6.2. Korzystanie z Aplikacji wymaga rejestracji na Konto Użytkownika. Rejestracja polega na wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego znajdującego się w

oznaczonych miejscach Aplikacji. W Formularzu Rejestracyjnym Użytkownik podaje dane, a następnie potwierdza chęć rejestracji za pomocą kliknięcia w link aktywacyjny przesłany przez Aplikację na podany przy rejestracji adres mailowy, co następuje przez przepisanie przez Użytkownika kodu wysłanego na podany podczas rejestracji numer telefonu.

6.3. Z chwilą rejestracji Konta Użytkownika, pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa na czas nieoznaczony.

6.4. Procedura rejestracji polega na wypełnieniu elektronicznego Formularza Rejestracyjnego oraz akceptacji Regulaminu jak też odznaczenia zgód (checkbox) w zakresie materii wskazanych przez Usługodawcę, w tym Regulaminu i Polityki Prywatności. Wraz z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności przez Użytkownika następuje zawarcie Umowy Użytkownika z Usługodawcą w przedmiocie zasad korzystania z Usług w Aplikacji.

6.5. Użytkownik jest odpowiedzialny za to, co dzieje się na jego Koncie, jak i za jego pośrednictwem (chyba że doszło do włamania się osoby trzeciej na jego Konto). Użytkownik nie może udostępniać Konta osobom trzecim i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę. Konto jest też niezbywalne i nieprzenaszalne.

6.6. Rejestracja Konta oraz jego prowadzenie i korzystanie z Usług i funkcjonalności Aplikacji są bezpłatne.

6.7. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Użytkownika w Aplikacji. Nie jest dopuszczalne tworzenie przez tego samego Użytkownika wielu Kont z wykorzystaniem tych samych danych, w szczególności nie jest dopuszczalne utworzenie więcej niż jednego Konta z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu/ maila. Konta utworzone przez Użytkownika ponad limit określony w zdaniu pierwszym mogą być usunięte przez Usługodawcę. Użytkownik zostanie poinformowany o usunięciu takiego Konta w wiadomości sms przesłanej na numer telefonu użyty przy rejestracji.

6.8. Użytkownik może uruchomić Aplikację na kilku Urządzeniach dla tego samego Użytkownika poprzez wpisanie loginu i hasła. Część ustawień Aplikacji (między innymi wyrażone w niej zgody) są przechowywane na serwerach Aplikacji i nie muszą być modyfikowane przy aktywowaniu konta na innym urządzeniu.

6.9. Użytkownik, dla skutecznej rejestracji Konta oraz korzystania z Usług, jest zobowiązany podać w Formularzu Rejestracyjnym prawdziwy i używany przez niego numer e-mail. W przypadku podania nieprawidłowego e-maila, nie nastąpi aktywacja Konta.

6.10. Użytkownik po dokonaniu autoryzacji rejestracji Konta (poprzez zweryfikowanie adresu e-mailowego) otrzyma dostęp do funkcjonalności Aplikacji.

6.11. Usługodawca może w każdym czasie weryfikować dane każdego Użytkownika użyte w czasie rejestracji w zakresie zgodności dokonanej rejestracji z postanowieniami Regulaminu.

7. OGÓLNE OBOWIĄZKI STRON

7.1. Aplikacja dostępna jest dla Użytkowników przez całą dobę. Usługodawca

zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji Aplikacji lub spowodowanych zdarzeniami losowymi.

7.2. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznej naprawy wszelkich usterek lub awarii uniemożliwiających lub utrudniających dostęp do Aplikacji.

7.3. Użytkownicy zobowiązują się do korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów i przepisów prawa.

7.4. Użytkownik jest właścicielem całej treści wprowadzonej za pomocą Usługi do Aplikacji, za którą Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności. Wszelką odpowiedzialność, wynikającą z przepisów prawa, dotyczącą publikacji treści przez Użytkownika ponosi Użytkownik.

7.5. W przypadku otrzymania zgłoszenia o bezprawnym charakterze danych zamieszczonych przez Użytkownika w Aplikacji Usługodawca ma prawo, zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do uniemożliwienia dostępu do danych Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony o wprowadzeniu blokady Konta Użytkownika.

7.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia wybranych treści, niezgodnych z prawem, wprowadzonych przez Użytkownika w Aplikacji.

7.7. Użytkownik zezwala Usługodawcy na instalację narzędzi umożliwiających zdalny dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowione są bazy danych Aplikacji wraz z bazą danych, jak również uruchomienie sesji aplikacji zdalnej celem świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy.

8. PŁATNOŚCI

8.1. Korzystanie i dostęp do Aplikacji w zakresie Usług dla Użytkowników są bezpłatne.

9. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

9.1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe osób wprowadzonych do Aplikacji, dane osobowe Użytkowników.

9.2. Usługodawca gwarantuje, że do przetwarzania danych osobowych pochodzących z Aplikacji dopuszczeni będą wyłącznie pracownicy Usługodawcy lub osoby świadczące na rzecz Usługodawcy pracę na podstawie innego stosunku prawnego.

9.3. Przetwarzanie danych Użytkowników przez Usługodawcę odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.

10. POWIADOMIENIA

10.1. W ramach Aplikacji udostępnione mogą być również powiadomienia push, z których korzystanie odbywa się nieodpłatnie. Użytkownik może w każdym momencie

zrezygnować z powiadomień push.

10.2. Korzystanie z powiadomień push jest w pełni dobrowolne.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

11.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

11.1.1. wynikłe z winy Użytkownika, w tym w ramach następujących okoliczności:

- (a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
- (b) udostępnienia przez Użytkownika danych logowania do Konta osobom trzecim,
- (c) niewłaściwego sposobu korzystania z Aplikacji
- (d) niewłaściwego sposobu korzystania z zaleceń Aplikacji, kreowania i umieszczania dokumentów i informacji w Aplikacji;

11.1.2. wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;

11.1.3. niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci: ataków hakerskich, zainfekowania systemu przez wirusy lub zdarzeń podobnych;

11.1.4. powstałe na skutek ograniczenia, przerwania lub zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika w związku z naruszeniem przez niego Regulaminu;

11.1.5. informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone w Aplikacji lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkownika;

11.1.6. utratę lub uszkodzenie danych przechowywanych przez Użytkowników w Aplikacji, spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria Aplikacji) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Użytkowników;

11.1.7. podania przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji;

11.1.8. spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usług przez Użytkowników;

11.1.9. spowodowane usterkami w działaniu innych systemów, które nie są utrzymywane przez Usługodawcę, a wpływają na pracę Aplikacji, w tym sieci Internet;

11.1.10. spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Aplikacji, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia;

11.1.11. spowodowane brakiem ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.).

11.2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób niezakłócony. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za żadne szkody powstałe w wyniku przerw w działaniu, awarii czy wad technicznych Aplikacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zawartej umowy w zakresie Usługi lub problemy w korzystaniu z Aplikacji bądź Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł

zapobiec, jak też skutek zdarzeń losowych („siła wyższa”).

11.3. W przypadku utraty lub uszkodzenia danych przechowywanych przez Użytkownika w Aplikacji z winy Usługodawcy, wyłącznym środkiem przysługującym Użytkownikowi będzie dołożenie przez Usługodawcę uzasadnionych starań w celu odtworzenia utraconych lub zniszczonych danych na podstawie wiedzy technicznej aktualnej na dzień utarty danych.

11.4. Usługodawca nie gwarantuje poprawności merytorycznej treści zamieszczanych w Aplikacji oraz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek efekty postępowania się przez Użytkowników treściami, materiałami i informacjami zamieszczonymi w Aplikacji.

11.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usługi w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie. Usługodawca informuje, że zmiana, wycofanie, zawieszenie lub przerwanie dowolnej funkcji lub właściwości Usługi nie wymaga uprzedniego ogłoszenia.

11.6. Odpowiedzialność Usługodawcy nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści przez Użytkowników.

11.7. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie, pośrednie, następcze, niematerialne lub przypadkowe (z uwzględnieniem bez ograniczeń szkód wynikłych ze strat w działalności, z niezawartych umów, niezrealizowanych przychodów lub z tytułu przerw w działalności) wynikające lub będące w powiązaniu z użytkowaniem lub brakiem możliwości korzystania z Aplikacji i jej zawartości albo na skutek lub w powiązaniu z warunkami niniejszego Regulaminu, również w wypadkach gdy Usługodawca został powiadomiony o możliwości powstania takich szkód. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa poza warunkami określonymi w niniejszym dokumencie Usługodawca, w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny za wszelkie błędy, nieścisłości, zaniedbania lub inne zaniechania takie jak nieaktualność albo nieautentyczność jakichkolwiek informacji zawartych w Aplikacji.

12. OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA

12.1. W przypadku problemów z działaniem Aplikacji lub innego rodzajów problemów związanych ze świadczeniem Usług, Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem wiadomości mailowej skierowanej na adres

12.2. Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu występującego w Aplikacji Użytkownik powinien jak najdokładniej opisać błąd, tak aby Usługodawca mógł niezwłocznie przystąpić do jego usunięcia.

13. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

13.1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Aplikacji należy zgłaszać w terminie 14 dni od stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości

13.2 Zgłoszenia reklamacji można dokonać:

(a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@qlevel.pl

(b) pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w par. 1.

13.3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: treść reklamacji oraz adres kontaktowy, na który ma zostać wysłana informacja zwrotna, nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu dokładny opis i powód reklamacji. Oświadczenie o reklamacji można złożyć korzystając z formularza stanowiącego załącznik nr 2.

13.4. Usługodawca rozpatrzy reklamację i udzieli informację zwrotną w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

13.5. Odpowiedzi na reklamacje będą przesyłane pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez składającego reklamację w zgłoszeniu reklamacyjnym.

13.6. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Użytkownika jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawa o prawach Konsumenta.

13.7. Przedmiotem reklamacji nie mogą być ewentualne drobne błędy działania Aplikacji nie powodujące utraty lub uszkodzenia danych przechowywanych w Aplikacji.

14. ROZWIĄZANIE UMOWY

14.1. Użytkownik może zrezygnować z Usług w dowolnym czasie, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania wymaga odinstalowania Aplikacji z urządzenia mobilnego. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą usunięcia Aplikacji.

14.2. Użytkownik w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone pisemnie na adres Usługodawcy lub mailowo na adres: biuro@qllevel.pl. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć korzystając z formularza stanowiącego załącznik nr 3.

14.3. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia prawa lub postanowień Regulaminu przez Użytkownika.

14.4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Usługodawcę, Usługodawca dokonuje niezwłocznej dezaktywacji dostępu Użytkownika do Aplikacji, natomiast Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji z Urządzenia mobilnego.

15. ZMIANA REGULAMINU

15.1. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym

brzmieniu, jeżeli zmiana regulaminu ma charakter merytoryczny i zmienia istotne warunki zawartej umowy. W tym czasie Użytkownik ponownie musi zaakceptować lub odmówić akceptacji Regulaminu.

15.2. Świadczenie Usług rozpoczęte przed zmianą Regulaminu podlega postanowieniom Regulaminu w wersji obowiązującej w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.

16. LICENCJA

16.1. Z chwilą pobrania Aplikacji, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do jej zwielokrotnienia wyłącznie w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci Urządzenia.

16.2. Licencja, o której mowa w pkt. 15.1 powyżej, nie upoważnia Użytkownika do udzielenia dalszych licencji, ponadto Użytkownik nie ma prawa – w całości lub w części - zwielokrotnić (poza przypadkiem określonym w pkt. 15.1 powyżej), dystrybuować, sprzedawać bądź w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w tym przysyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

16.3. Licencja wygasa z chwilą usunięcia Konta.

17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

17.1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.

17.2. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR- Alternative Dispute Resolution), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm

17.3. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

17.4. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Usług będą rozstrzygane przez sąd powszechny. Określając właściwość sądu należy się kierować regułami określonymi we właściwym Użytkownikowi będącemu konsumentem akcie prawnym.

17.5. Stosowanie warunków Regulaminu nie skutkuje powstaniem partnerstwa pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikami, relacji pracownik-pracodawca, relacji pomiędzy agentem handlowym, a jego klientem ani relacji franczyzowej.

17.6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca może, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, przenieść i/lub

scedować wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na jakąkolwiek osobę trzecią, w szczególności w przypadku przeniesienia sektora działalności, połączenia poprzez założenie nowej spółki, połączenia poprzez przejęcie, podziału lub zmiany kontroli mającej wpływ na Usługodawcę. Przeniesienie takie zwalnia Usługodawcę na przyszłość. W przypadku przeniesienia przez Usługodawcę i/lub cesji tych praw i obowiązków wynikających z warunków Regulaminu na jakąkolwiek osobę trzecią, Użytkownik ma prawo do natychmiastowego zakończenia relacji z Usługodawcą i zamknięcia swojego Konta na warunkach określonych w Regulaminie.

Projekt

Załącznik nr 1 do Regulaminu Aplikacji Qlevel

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI QLEVEL

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi dokument powiązany z Regulaminem Aplikacji Qlevel („Regulamin”). Definicje pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności zostały zamieszczone w Regulaminie. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

Polityka ta ma charakter informacyjny i jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych na podstawie art. 13 RODO.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca – Qlevel HR spółka z o.o. z siedzibą w Głownie, ul. Olszowa 4, 95-015 Głowno, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000879150, posiadająca NIP: 7331363711, REGON: 387962087, właściciel Aplikacji Qlevel (dalej: „Administrator”).

2. Kontakt z Administratorem może odbywać się na adres siedziby wskazany pkt 1 powyżej lub biuro@qlevel.pl

2. Użytkownik oświadcza, że udostępnione Usługodawcy dane osobowe gromadzi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Użytkownik, będący administratorem wprowadzanych do Aplikacji danych udostępnia Usługodawcy dane osobowe w zakresie zgodnym i wybranym przez Użytkownika.

2. Zakres udostępnionych danych przez Użytkownika obejmuje dane zwykłe (w rozumieniu art. 4 pkt 1 w związku z art. 9 RODO), a w szczególności:

- a. nazwę Użytkownika,
- b. imię/imiona i nazwisko,
- c. adres e-mail,
- d. numer telefonu,
- e. datę urodzenia,
- f. obywatelstwo,
- g. kwalifikacje zawodowe,
- h. adres IP urzędnika Użytkownika.

3. Podanie danych osobowych Użytkownika na mocy akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności następuje wyłącznie w celu realizacji Usług. Przyjęty zakres danych jest niezbędny do realizacji tych Usług.

4. Usługodawca przetwarza udostępnione mu dane w okresie świadczenia Usług, tj. od momentu założenia Konta w Aplikacji. W przypadku skasowania Konta Użytkownika w Aplikacji i rozwiązania Umowy, dane osobowe, które były konieczne były do realizacji Usług, będą przetwarzane, przy czym zostanie to ograniczone wyłącznie do ich przechowywania, przez wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa okres niezbędny do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Usługodawca zapewnia, że osoby, które w jego organizacji mają dostęp do danych osobowych posiadają stosowne upoważnienia do przetwarzania tych danych oraz zostały zobowiązane są do zachowania poufności przy przetwarzaniu danych osobowych.

6. Usługodawca zobowiązuje się, w ramach swojej organizacji, przetwarzać udostępnione dane ze szczególną starannością, zgodnie z RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych adekwatną do zagrożeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO (chroni dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem).

III. CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Administratora w celu świadczenia Usług, co w szczególności polega na prowadzeniu Konta.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest/są:

- a. realizacja Umowy z Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), tj. świadczenie umówionych Usług;
- b. zgoda Użytkownika na udział w danym procesie rekrutacyjnym wyrażana poprzez wybranie opcji „Aplikuj” (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c. działania promocyjne i handlowe Usługodawcy – w przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich informacji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- d. uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, obronie i dochodzeniu roszczeń oraz na przekazywaniu Użytkownikowi informacji o charakterze technicznym, w szczególności o przerwach technicznych i nowych funkcjonalnościach Konta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e. realizacja przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Podanie danych osobowych jest niezbędne do wykonywania Usług oraz realizacji Umowy przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie, w tym w szczególności do prowadzenia Konta.

4. Do założenia Konta konieczne jest podanie Usługodawcy przez Użytkownika następujących danych osobowych: danych identyfikacyjnych (nazwa Użytkownika, imię/imiona i nazwisko), danych kontaktowych (numeru telefonu i adresu e-mail). Posiadanie Konta umożliwia przeglądanie ofert pracy. Korzystanie z funkcjonalności Konta w postaci złożenia oświadczenia przez Użytkownika o chęci rozpoczęcia procesu rekrutacyjnego na dane stanowisko tj. wybranie opcji „Aplikuj” wymaga uprzedniego podania następujących danych osobowych: daty urodzenia, obywatelstwa, kwalifikacji zawodowych (zawód). W związku z korzystaniem z Konta Usługodawca przetwarza również adres IP urządzenia Użytkownika.

5. Wybranie opcji „Aplikuj” oznacza zgodę Użytkownika na kontakt ze strony Koordynatora Qlevel za pomocą zewnętrznych aplikacji (Viber, WhatsApp), poprzez email, jak również telefonicznie i w drodze wiadomości tekstowych (SMS). Komunikacja z Użytkownikami następować może w związku z tym, że:

- a. Użytkownik wyraził chęć rozpoczęcia procesu rekrutacyjnego;
- b. Użytkownik pozostaje lub był w procesie rekrutacyjnym prowadzonym z wykorzystaniem Aplikacji.

6. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkowników z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności.

7. Dane osobowe Użytkowników po skasowaniu Konta będą przetwarzane (przetwarzanie ograniczone wyłącznie do przechowywania danych), przez wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa okres niezbędny do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. Usługodawca nie dokonuje transferu danych osobowych do państw trzecich.

IV. ODBIORCY DANYCH

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom, które umożliwiają świadczenie Usług. W szczególności są to podmioty takie jak: dostawca hostingu dla Aplikacji, firma obsługująca technicznie Aplikację tj. Smart Soft Solutions Sp. z.o.o Al. Politechniki 4, 93-590 Łódź, biuro rachunkowe Usługodawcy, podmioty świadczące usługi jako firmy dostarczające usługi lub rozwiązania informatyczne, firmy świadczące usługi doradcze i audytorskie, kancelarie prawne, firmy archiwizujące i utylizujące nośniki danych, firmy kurierskie i pocztowe.

2. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione: odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych

przez przepisy prawa.

3. Każdy podmiot, któremu Usługodawca powierza do przetwarzania dane osobowe Użytkowników, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzanie danych osobowych (dalej „Umowa powierzenia”) gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe Użytkowników w oparciu o Umowę powierzenia może przetwarzać dane osobowe Użytkowników, za pośrednictwem innego podmiotu, wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Usługodawcy.

V. PRAWA PODMIOTU DANYCH

Każdy Użytkownik ma prawo do:

- a. kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, a w szczególności prawo żądania od Usługodawcy dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz aktualizacji,
- b. usunięcia danych osobowych zgromadzonych na jego temat, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub gdy ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem;
- c. ograniczenia przetwarzania danych;
- d. przenoszenia danych osobowych zgromadzonych przez Usługodawcę na swój temat, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie;
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- f. w stosunku do danych przetwarzanych za zgodą Użytkownika, ma on prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- g. wniesienia skargi na Usługodawcę do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

VI. BEZPIECZEŃSTWO

1. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy/RODO oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników przechowywany jest na zabezpieczonym serwerze oraz dane chronią również wewnętrzne procedury Usługodawcy z zakresu przetwarzania danych osobowych i polityki bezpieczeństwa informacji.

2. Usługodawca wdrożył również odpowiednie środki techniczne i organizacyjne,

zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą. Usługodawca wdraża wszystkie niezbędne środki techniczne określone w art. 25, 30, 3–34, 35–39 RODO zapewniające zwiększoną ochronę i bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

3. Jednocześnie Usługodawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną, zwłaszcza korzystanie z publicznie dostępnych sieci Wi-Fi, może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami teleinformatycznymi, takimi jak: obecność i działanie robaków internetowych (worm), oprogramowania typu spyware lub malware, w tym wirusów komputerowych, jak również z nieuprawnionym dostępem do danych Użytkowników, w tym osobowych, przez osoby trzecie – cracing lub phishing (łowienie haseł) – pomimo działania Systemu. W celu minimalizacji niniejszych zagrożeń, Użytkownicy powinni stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne np. z wykorzystaniem aktualnych programów antywirusowych lub chroniących identyfikację Użytkowników w sieci Internet. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet, Usługodawca rekomenduje ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.

VII. DODATKOWE ZGODY

Użytkownik, stosownie do swych decyzji i oświadczeń (zgód) składanych na etapie rejestracji lub korzystania z Aplikacji, może wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowych dotyczących marketingu bezpośredniego Usług oferowanych przez Administratora lub jego partnerów handlowych, w tym newsletterów, skierowanej do oznaczonego odbiorcy za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej z wykorzystaniem danych pozyskanych przez Administratora w procesie rejestracji lub korzystania z Aplikacji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 27.04.2023

Załącznik nr 2 do Regulaminu Aplikacji Qlevel

stanowi przykładowy wzór formularza zgłoszenia reklamacji

Adresat – Usługodawca

Qlevel HR sp. z o.o.

ul. Olszowa 4

95-015 Głowno

Adres e-mail: [...]

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Dane Użytkownika:

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

.....

E-mail:

Telefon:

2. Informacje o przedmiocie podlegającym reklamacji

.....
.....
.....
.....

3. W związku art. 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego żądam:

[opis treści żądania]

.....
.....

Podpis – tylko w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej:

.....

Załącznik nr 3 do Regulaminu Aplikacji Qlevel

stanowi przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat – Usługodawca

Qlevel HR sp. z o.o.

ul. Olszowa 4

95-015 Głowno

Adres e-mail: [...]

Niniejszym informuję Usługodawcę o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie drogą elektroniczną wszystkich / następujących (niepotrzebne skreślić) usług świadczonych w ramach aplikacji Qlevel:

.....
.....

Data wypełnienia formularza:

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

.....

E-mail:

Telefon:

Podpis – tylko w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej:

.....